

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ «MiniSlime»
18.06.2025**

Конфіденційність та безпека даних наших Користувачів є для нас пріоритетом. Ця **Політика конфіденційності** (далі – «**Політика**») пояснює, які Персональні дані ми збираємо, як їх використовуємо, зберігаємо та захищаємо під час вашого використання **Веб-сайту** інтернет-магазину «**MiniSlime**» (далі – «**Веб-сайт**»).

Ми діємо відповідно до чинного законодавства України, зокрема: Закону України «Про захист персональних даних»; Закону України «Про електронну комерцію»; Закону України «Про інформацію».

Використовуючи Веб-сайт, ви погоджуєтеся з умовами цієї Політики та надаєте згоду на обробку ваших Персональних даних. Якщо ви не погоджуєтеся з будь-яким положенням, рекомендуємо припинити використання Веб-сайту.

Що означає «Персональні дані»? Персональні дані – це будь-яка інформація, що дозволяє ідентифікувати особу, наприклад ім'я, контактні дані, IP-адреса, дані про пристрій, файли cookies та інша інформація, яка збирається при взаємодії з Веб-сайтом.

Ми прагнемо бути максимально прозорими щодо обробки даних, тому ця Політика пояснює, як саме ми працюємо з вашими даними, кому вони можуть передаватися та які права ви маєте.

1. ДІЯ ПОЛІТИКИ

- 1.1. Ця Політика застосовується до всіх Персональних даних, які збираються, обробляються або використовуються під час:
 - 1.1.1. Відвідування та користування Веб-сайтом;
 - 1.1.2. Реєстрації або створення Особистого кабінету;
 - 1.1.3. Оформлення Замовлення та здійснення платежів;
 - 1.1.4. Взаємодії із службою підтримки;
 - 1.1.5. Використання інтегрованих сторонніх сервісів (платіжних систем, аналітичних платформ, рекламних сервісів);
 - 1.1.6. Інших випадків, пов'язаних із користуванням функціоналом Веб-сайту.
- 1.2. Користуючись Веб-сайтом, Ви підтверджуєте ознайомлення з цією Політикою, погоджуєтеся з її умовами та надаєте згоду на обробку ваших Персональних даних.
- 1.3. Якщо Користувач не погоджується з будь-яким положенням цієї Політики, він зобов'язаний припинити використання Веб-сайту.
- 1.4. Користувач має право відкликати свою згоду на обробку Персональних даних у будь-який момент, що, однак, може обмежити доступ до окремих функцій та сервісів Веб-сайту.
- 1.5. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики, щоб забезпечити її відповідність актуальним законодавчим вимогам та вдосконалити механізми захисту Персональних даних.

Оновлена редакція набуває чинності з моменту її публікації на Веб-сайті.

2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО?

2.1. Ми збираємо Персональні дані виключно в обсязі, необхідному для забезпечення коректної роботи Веб-сайту, обробки Замовлень та надання послуг Користувачам.

2.2. Дані, які ви надаєте добровільно:

2.2.1. Ідентифікаційна інформація - ім'я, прізвище (за необхідності).

2.2.2. Контактні дані - номер телефону, адреса електронної пошти.

2.2.3. Адреса доставки - необхідна для оформлення та виконання Замовлень.

2.2.4. Платіжні дані - ми не зберігаємо дані платіжних карток, але обробляємо інформацію про статус оплати через сервіси платіжних провайдерів.

2.3. Дані, які збираються автоматично:

2.3.1. Технічна інформація - IP-адреса, тип браузера, операційна система, версія пристрою, мова інтерфейсу.

2.3.2. Файли cookies та аналогічні технології - використовуються для ідентифікації сеансів Користувачів, налаштувань відображення Веб-сайту, покращення персоналізованого досвіду.

2.3.3. Інформація про взаємодію з Веб-сайтом - переглянуті сторінки, натискання кнопок, пошукові запити, час перебування на сторінці.

2.4. Ми не обробляємо та не запитуємо у Користувачів:

2.4.1. Дані про расову чи етнічну приналежність, політичні погляди, релігійні чи філософські переконання.

2.4.2. Біометричні або генетичні дані.

2.4.3. Інформацію про стан здоров'я або особисте життя.

2.5. **Політика щодо обробки персональних даних неповнолітніх.** Ми свідомо не збираємо та не обробляємо персональні дані осіб, які не досягли 18 років, без попередньої згоди їхніх законних представників. Якщо ми дізнаємося, що персональні дані були надані особою, яка не досягла зазначеного віку, без підтвердженої згоди батьків або опікунів, ми негайно вживемо заходів щодо видалення такої інформації. Якщо ви є законним представником неповнолітнього та вважаєте, що дитина надала нам свої персональні дані без вашої згоди, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактами, вказаними в цій Політиці.

3. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Ми збираємо та обробляємо Персональні дані виключно в межах законодавства та з чітко визначеними цілями, необхідними для надання послуг, забезпечення роботи Веб-сайту, виконання договірних та юридичних зобов'язань.

3.2. **Виконання Замовлень та надання Послуг:** обробка та підтвердження Замовлення; організація доставки товарів, передача необхідних даних логістичним партнерам; інформування про статус

Замовлення, включаючи відправлення електронних квитанцій, підтверджень та оновлень про виконання доставки; обробка повернень, гарантійних випадків та виконання зобов'язань перед Користувачем відповідно до чинного законодавства.

- 3.3. **Комунікація та підтримка Користувачів:** відповіді на запити Користувачів щодо товарів, оформлення Замовлень, умов оплати та доставки; надання консультаційної підтримки через телефон, електронну пошту, онлайн-чат або соціальні мережі; вирішення питань щодо використання Веб-сайту, усунення технічних проблем.
- 3.4. **Маркетинг та персоналізовані пропозиції:** надсилання інформаційних та рекламних розсилок (спеціальні пропозиції, акції, оновлення асортименту); персоналізація контенту та рекомендацій товарів на основі попередніх переглядів або покупок; проведення опитувань та аналіз задоволеності Користувачів.
- 3.5. Ми здійснюємо маркетингову комунікацію лише за умови, що ви надали згоду на отримання таких повідомлень. Ви можете відмовитися від маркетингових розсилок у будь-який момент.
- 3.6. **Аналітика, покращення роботи Веб-сайту та безпека:** проведення статистичного аналізу поведінки Користувачів для покращення функціоналу Веб-сайту; використання файлів cookies та аналогічних технологій для адаптації інтерфейсу, відстеження ефективності реклами; забезпечення інформаційної безпеки, виявлення та попередження шахрайських дій.
- 3.7. **Дотримання юридичних зобов'язань:** виконання вимог податкового та бухгалтерського обліку; виконання запитів державних органів у межах, передбачених законодавством; виконання зобов'язань щодо захисту прав Користувачів у разі спорів або претензій.

4. ЗАХИСТ ТА БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 4.1. Ми зобов'язуємося забезпечити високий рівень безпеки **Персональних даних** та використовуємо сучасні технологічні рішення для їхнього захисту від несанкціонованого доступу, втрати, розголошення чи знищення.
- 4.2. **Технічні та організаційні заходи безпеки:**
 - 4.2.1. Використання **шифрування** під час передачі даних через Інтернет (SSL/TLS), що запобігає перехопленню інформації сторонніми особами.
 - 4.2.2. Зберігання даних на **захисних серверах**, доступ до яких обмежено та контролюється відповідно до політики інформаційної безпеки.
 - 4.2.3. Використання **систем брандмауерів, антивірусного захисту, моніторингу трафіку** для виявлення та запобігання потенційним загрозам.
 - 4.2.4. Обмежений доступ до даних: лише **уповноважені особи** (співробітники компанії або залучені фахівці) мають доступ до **Персональних даних** і зобов'язані дотримуватися режиму конфіденційності.
- 4.3. **Контроль доступу та управління ризиками:**
 - 4.3.1. Впроваджені **механізми автентифікації** та багатофакторного доступу для захисту облікових записів.

- 4.3.2. Регулярний **аудит безпеки**, тестування захищеності баз даних та інформаційної інфраструктури.
- 4.3.3. Використання **журналів подій та моніторингу активності**, щоб виявляти аномалії та потенційні загрози у режимі реального часу.
- 4.4. Дії у разі порушення безпеки. Ми розробили **протокол реагування на інциденти**, який передбачає негайні дії у разі виявлення витоку або несанкціонованого доступу до **Персональних даних**:
 - 4.4.1. **Оцінка інциденту** - виявлення причини, оцінка масштабу та наслідків порушення.
 - 4.4.2. **Нейтралізація загрози** - вжиття заходів для усунення вразливостей або зупинення потенційного витоку.
 - 4.4.3. **Повідомлення Користувачів** - у разі серйозного інциденту, що може вплинути на безпеку даних, ми повідомимо **Користувачів** через доступні канали зв'язку.
 - 4.4.4. **Співпраця з компетентними органами** - у разі необхідності ми повідомимо регуляторні органи відповідно до вимог законодавства.
- 4.5. **Гарантії та відповідальність**. Хоча ми вживаємо всіх розумних заходів для захисту Персональних даних, жоден метод передачі чи зберігання даних через Інтернет не може бути абсолютно безпечним. У зв'язку з цим ми рекомендуємо Користувачам:
 - 4.5.1. Використовувати надійні паролі та змінювати їх регулярно.
 - 4.5.2. Не передавати особисті дані стороннім особам або сумнівним ресурсам.
 - 4.5.3. Оновлювати антивірусне програмне забезпечення та використовувати захищені з'єднання.
- 4.6. У разі виникнення питань щодо безпеки Персональних даних ви можете звернутися до нас за контактними даними, зазначеними в цій Політиці.
- 4.7. **Політика щодо запобігання спаму**. Ми суворо дотримуємося принципів законного маркетингу та не здійснюємо масових небажаних розсилок (спаму). Всі маркетингові повідомлення надсилаються лише тим Користувачам, які надали явну згоду на їх отримання, відповідно до чинного законодавства України. Ви завжди можете відмовитися від отримання рекламних розсилок, скориставшись функцією відписки у листі або звернувшись до нас напряму. Ми поважаємо ваше право на приватність та забезпечуємо можливість легко управляти своїми підписками.

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

- 5.1. Ми не передаємо, не продаємо та не обмінюємо Персональні дані Користувачів із третіми особами без їхньої згоди. Однак для забезпечення роботи Веб-сайту, виконання Замовлень, обробки платежів та покращення сервісу в деяких випадках ми можемо передавати дані обмеженому колу партнерів. Усі такі дії здійснюються виключно на законних підставах та в обсязі, необхідному для конкретної мети.
- 5.2. **Категорії третіх осіб, які отримують доступ до Персональних даних:**
 - 5.2.1. **Служби доставки**. Для виконання Замовлень та організації доставки товарів ми передаємо кур'єрським і поштовим службам наступні дані:

- 5.2.1.1. Ім'я та прізвище одержувача;
- 5.2.1.2. Контактний номер телефону;
- 5.2.1.3. Адресу доставки;
- 5.2.1.4. За потреби - інші контактні дані для уточнення умов доставки.

5.2.2. **Платіжні системи.** Ми співпрацюємо з фінансовими установами та платіжними сервісами для обробки онлайн-платежів. Дані, необхідні для здійснення платежу, такі як:

- 5.2.2.1. Сума транзакції;
- 5.2.2.2. Реквізити платника (без збереження повних даних платіжних карток);
- 5.2.2.3. Інформація про статус платежу.

5.2.3. Дані передаються через безпечні зашифровані канали відповідно до стандартів **PCI DSS**. Ми не зберігаємо номери платіжних карток, CVV-коди чи інші конфіденційні дані, що стосуються банківських рахунків Користувачів.

5.2.4. **Аналітичні та маркетингові сервіси.** Для покращення роботи Веб-сайту, аналізу поведінки Користувачів та проведення маркетингових активностей ми можемо використовувати послуги сторонніх аналітичних і рекламних сервісів. Вони отримують технічну інформацію для статистичних та рекламних цілей, включаючи:

- 5.2.4.1. IP-адресу;
- 5.2.4.2. Дані про пристрій та браузер;
- 5.2.4.3. Дані про переглянуті сторінки, взаємодію з контентом;
- 5.2.4.4. Інформацію про кліки, час на сайті та інші параметри сесії.

5.2.5. **Ми можемо передавати таку інформацію наступним стороннім сервісам:**

- 5.2.5.1. **Google Analytics** - для збору знеособленої статистики про відвідуваність та взаємодію з контентом.
- 5.2.5.2. **Meta Pixel** – для оцінки ефективності рекламних кампаній у соціальних мережах Facebook та Instagram.
- 5.2.5.3. **TikTok Pixel** - для оцінки ефективності рекламних кампаній на платформі TikTok.
- 5.2.5.4. **Google Search Console** - для моніторингу видимості Веб-сайту в пошукових системах Google.
- 5.2.5.5. **Microsoft Clarity** - для аналізу взаємодії Користувачів із сайтом (теплові карти, записи сесій).
- 5.2.5.6. **Google Ads** - для персоналізації рекламних оголошень та оптимізації рекламних кампаній.
- 5.2.5.7. **Binotel** - для обробки вхідних дзвінків, запису розмов та аналітики комунікацій.
- 5.2.5.8. **Ahrefs** – для аналізу пошукового трафіку, відстеження позицій сайту в результатах пошуку, дослідження зворотних посилань, ключових слів і конкурентного середовища з метою покращення SEO-показників та видимості сайту в пошукових системах.

5.2.6. Вся інформація, яка передається зазначеним сервісам, є знеособленою та використовується виключно для аналітики або покращення релевантності контенту і реклами.

5.2.7. Користувач може змінювати налаштування використання cookies та файлів, що пов'язані з цими сервісами, через налаштування свого браузера або відповідні інструменти для управління cookies на Веб-сайті.

5.2.8. **Підрядники та сервіси технічної підтримки.** У разі залучення зовнішніх компаній для обслуговування Веб-сайту, хостингу, проведення розсилок або підтримки клієнтів ми можемо передавати їм необхідну інформацію на умовах жорсткої конфіденційності. У таких випадках ми укладемо відповідні договори із зобов'язаннями щодо захисту Персональних даних.

5.2.9. **Державні органи та юридичні запити.** Ми можемо розкрити Персональні дані у таких випадках:

5.2.9.1. Виконання юридичних зобов'язань (наприклад, надання інформації за обґрунтованим запитом правоохоронних органів, судових установ).

5.2.9.2. Захист прав, власності та безпеки **MiniSlime** або Користувачів у разі шахрайства, несанкціонованого доступу, кіберзагроз.

5.3. **Трансгранична передача Персональних даних.** Персональні дані можуть оброблятися на серверах, що знаходяться за межами країни проживання Користувача (наприклад, у країнах Європейського Союзу чи США). У разі такої передачі ми забезпечуємо відповідність вимогам українського законодавства, застосовуючи правові механізми для захисту прав Користувачів.

5.4. **Гарантії конфіденційності від третіх осіб.** Усі треті сторони, які отримують доступ до Персональних даних, зобов'язані:

5.4.1. Використовувати інформацію виключно для визначених цілей.

5.4.2. Дотримуватися високих стандартів захисту та конфіденційності.

5.4.3. Уникати будь-якої незаконної передачі даних третім особам.

5.5. Ми здійснюємо періодичний аудит партнерів, які мають доступ до Персональних даних, щоб забезпечити їхній належний рівень захисту.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ ЩОДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Ми поважаємо права наших Користувачів та надаємо можливість керувати своїми Персональними даними відповідно до чинного законодавства України. Ви маєте право звернутися до нас із відповідним запитом щодо обробки, виправлення або видалення ваших даних.

6.2. **Ваші права щодо Персональних даних:**

6.2.1. **Право на доступ.** Ви маєте право отримати інформацію про те, які саме **Персональні дані** ми обробляємо, з якою метою, на яких правових підставах, кому вони передаються та як довго зберігаються. Ви також можете запитати копію ваших **Персональних даних**, що зберігаються у нас.

6.2.2. **Право на виправлення.** Якщо ваші **Персональні дані** є неточними, неповними або втратили актуальність, ви можете подати запит на їх оновлення або виправлення.

6.2.3. **Право на видалення (право "бути забутим").** Ви можете вимагати **видалення** (знищення) ваших **Персональних даних**, якщо:

6.2.3.1. Вони більше не потрібні для цілей, для яких були зібрані.

6.2.3.2. Ви відкликаєте свою згоду на обробку (якщо вона була єдиною правовою підставою для обробки).

6.2.3.3. Дані були оброблені незаконно.

6.2.3.4. Видалення вимагається для виконання юридичних зобов'язань.

6.2.4. **Зверніть увагу:** у деяких випадках ми не можемо негайно видалити ваші дані через законодавчі вимоги (наприклад, бухгалтерський облік, податкові звіти) або якщо дані необхідні для виконання договірних зобов'язань перед вами.

6.2.5. **Право на відкликання згоди.** Якщо ви раніше надали згоду на обробку своїх даних (наприклад, для отримання маркетингових розсилок), ви можете відкликати цю згоду в будь-який момент. Після цього ми припинимо обробку відповідних даних, якщо для цього немає іншої законної підстави.

6.2.6. **Право на заперечення проти обробки.** Ви можете висловити заперечення проти використання ваших Персональних даних, зокрема для маркетингових цілей. У такому випадку ми негайно припинимо їх використання для цієї мети.

6.2.7. **Право на обмеження обробки.** У деяких випадках ви можете вимагати тимчасового обмеження обробки ваших Персональних даних, наприклад, якщо ви оскаржуєте їх точність або законність їхньої обробки.

6.2.8. **Право на перенесення даних.** Ви маєте право отримати свої Персональні дані у структурованому електронному форматі та передати їх іншій компанії (якщо це технічно можливо).

6.2.9. **Право на подання скарги.** Якщо ви вважаєте, що ми порушили ваші права щодо Персональних даних, ви маєте право подати скаргу до відповідного органу із захисту даних:

6.2.9.1. В Україні – **Офіс Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (Омбудсмен).**

6.2.9.2. У разі обробки даних у межах інших юрисдикцій – до відповідного національного органу захисту даних.

6.3. **Як реалізувати свої права?** Для реалізації будь-якого з наведених вище прав ви можете звернутися до нас, використовуючи контактні дані, зазначені в Розділі 9 цієї Політики.

6.4. Ми розглянемо ваш запит та надамо відповідь у максимально стислі терміни, але не пізніше **30 днів** з моменту його отримання (якщо інше не передбачено чинним законодавством).

7. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 7.1. Ми зберігаємо **Персональні дані** лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, задля яких вони були зібрані, або протягом строку, визначеного чинним законодавством. Після закінчення цього періоду дані **безповоротно видаляються** або **анонімізуються**, щоб їх неможливо було ідентифікувати.
- 7.2. **Критерії визначення строку зберігання.** Тривалість зберігання **Персональних даних** залежить від:
- 7.2.1. **Мети обробки** – дані зберігаються доти, доки вони необхідні для виконання зобов'язань перед Користувачем.
 - 7.2.2. **Законодавчих вимог** – певні категорії даних зберігаються протягом строку, встановленого податковим, фінансовим та іншим законодавством.
 - 7.2.3. **Типу даних** – різні категорії даних мають різний період зберігання.
- 7.3. **Періоди зберігання різних типів Персональних даних:**
- 7.3.1. **Інформація про Замовлення та фінансові операції. Щонайменше 3 роки** – відповідно до податкового та бухгалтерського законодавства. У разі виникнення спорів чи претензій – до моменту їх остаточного врегулювання.
 - 7.3.2. **Дані облікового запису.** Зберігаються, доки Користувач має активний акаунт. У разі видалення акаунта – дані видаляються або анонімізуються **протягом 30 днів** після видалення.
 - 7.3.3. **Персональні дані, оброблені на підставі згоди (наприклад, маркетингові розсилки).** Зберігаються до моменту відкликання згоди Користувачем. Після відкликання – дані видаляються або анонімізуються **протягом 14 днів**.
 - 7.3.4. **Технічні та аналітичні дані** (наприклад, лог-файли, cookies). Лог-файли серверів – до **12 місяців** (якщо інше не передбачено законодавством). Дані аналітичних систем (Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel, Ahrefs) – до **26 місяців**. Cookies – відповідно до налаштувань браузера або до **12 місяців**.
- 7.4. **Видалення та анонімізація даних.** Ми регулярно переглядаємо актуальність даних, якими володіємо, та видаляємо або анонімізуємо ті, що більше не потрібні. Видалення здійснюється безпечним способом, що виключає можливість відновлення інформації.
- 7.5. **Запит на видалення Персональних даних.** Якщо ви бажаєте видалити свої Персональні дані раніше зазначених строків, ви можете подати відповідний запит, звернувшись за контактами, вказаними в Розділі 10. Ваш запит буде розглянуто в найкоротший можливий термін, але не пізніше 30 днів із моменту отримання, якщо інше не передбачено законодавством.

8. ФАЙЛИ СООКІЕ ТА АНАЛІТИКА

- 8.1. Наш Веб-сайт використовує файли cookie та інші технології збору даних для забезпечення коректної роботи, покращення користувацького досвіду, аналізу активності та персоналізації

контенту. Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача та містять інформацію про його взаємодію із Веб-сайтом.

8.2. Використовуючи Веб-сайт, ви погоджуєтесь на застосування файлів cookie згідно з цією Політикою. Якщо закон вимагає отримання окремої згоди на використання певних файлів cookie, вона запитуватиметься через відповідний банер або повідомлення при першому відвідуванні Веб-сайту.

8.3. Категорії файлів cookie, які ми використовуємо:

8.3.1. **Обов'язкові файли cookie.** Забезпечують базову функціональність Веб-сайту, без них він може працювати некоректно або не працювати взагалі. Ці файли не зберігають жодної особистої інформації.

8.3.2. **Аналітичні файли cookie.** Збирають знеособлену інформацію про поведінку Користувачів для покращення роботи Веб-сайту. Вони не містять особистих даних, а лише допомагають нам розуміти, як Користувачі взаємодіють із контентом.

8.3.3. **Функціональні файли cookie.** Допомагають зберігати налаштування Користувача для персоналізації досвіду на Веб-сайті.

8.3.4. **Рекламні файли cookie.** Використовуються для відображення Користувачам релевантної реклами, заснованої на їхніх інтересах та активності. Вони можуть передаватися рекламним партнерам або соціальним мережам.

8.4. **Як керувати файлами cookie?** Користувачі можуть самостійно контролювати або видаляти файли cookie у налаштуваннях свого браузера, наприклад:

8.4.1. **Google Chrome:** `chrome://settings/cookies`

8.4.2. **Mozilla Firefox:** `about:preferences#privacy`

8.4.3. **Safari (Apple):** <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

8.4.4. **Microsoft Edge:** `edge://settings/content/cookies`

8.5. Вимкнення деяких **файлів cookie**, особливо **обов'язкових**, може вплинути на коректну роботу **Веб-сайту** та його функцій.

8.6. **Використання сторонніх сервісів.** Ми можемо використовувати сторонні сервіси, для аналітики, маркетингу, покращення роботи Веб-сайту та комунікації з Користувачами, такі як:

8.6.1. **Google Analytics** - для збору статистичних даних про відвідуваність та поведінку Користувачів.

8.6.2. **Meta Pixel** – для оцінки ефективності реклами у Facebook та Instagram.

8.6.3. **TikTok Pixel** - для оцінки ефективності реклами у TikTok.

8.6.4. **Google Search Console** – для моніторингу видимості нашого Веб-сайту у пошукових системах Google та покращення SEO-оптимізації.

8.6.5. **Microsoft Clarity** – для збору знеособлених даних про поведінку Користувачів на Веб-сайті (теплові карти, запис сесій), що допомагає вдосконалювати юзабіліті ресурсу.

8.6.6. **Google Ads** – для проведення рекламних кампаній та показу персоналізованої реклами.

- 8.6.7. **Бінотел (Binotel)** – для обробки вхідних дзвінків та забезпечення роботи колл-центру, включаючи запис розмов, у межах дозволеного законодавством.
- 8.6.8. **Ahrefs** – для аналізу пошукового трафіку, відстеження позицій сайту в результатах пошуку, дослідження зворотних посилань, ключових слів і конкурентного середовища з метою покращення SEO-показників та видимості сайту в пошукових системах.

8.7. Ці сервіси можуть обробляти інформацію про взаємодію Користувача із Веб-сайтом, отримувати технічну інформацію, включаючи IP-адресу, геолокацію, дані про пристрій, cookies) відповідно до їхніх політик конфіденційності.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ

9.1. Ми прагнемо забезпечити надійний захист Персональних даних та безперебійну роботу Веб-сайту, однак є обставини, за які MiniSlime не може нести відповідальність.

9.2. **Відповідальність за дії третіх осіб.** MiniSlime не несе відповідальності за дії, помилки чи неналежне виконання зобов'язань такими третіми особами:

- 9.2.1. **Служби доставки** - можливі затримки, пошкодження або втрати товару під час транспортування.
- 9.2.2. **Платіжні системи** - можливі помилки в обробці платежів, збої у роботі фінансових сервісів або банківські комісії.
- 9.2.3. **Сторонні сервіси** (аналітика, маркетинг, реклама) - наслідки обробки даних, здійсненої відповідно до їхніх політик конфіденційності.
- 9.2.4. У разі виникнення претензій до таких компаній, **Користувач** повинен звертатися безпосередньо до відповідних служб підтримки.

9.3. **Безпека та втрати даних.** Ми застосовуємо стандарти безпеки для захисту Персональних даних. Однак MiniSlime не несе відповідальності за втрату, знищення чи викрадення даних у випадках:

- 9.3.1. **Хакерських атак або несанкціонованого доступу** до серверів, якщо були вжиті всі передбачені технічні заходи безпеки.
- 9.3.2. **Збоїв у роботі інтернет-провайдерів**, хмарних сервісів, що спричинили втрату інформації.
- 9.3.3. **Неправомірних дій Користувачів**, у тому числі передачі особистих даних третім особам або використання слабких паролів.

9.4. **Відповідальність Користувача.** Користувач самостійно відповідає за:

- 9.4.1. **Збереження свого пароля та доступу до облікового запису.** Ми не несемо відповідальності за втрату доступу через компрометацію пароля.
- 9.4.2. **Достовірність наданих даних** при реєстрації або оформленні Замовлення.
- 9.4.3. **Коректність платіжних реквізитів**, введених під час здійснення оплати.

9.5. **MiniSlime** залишає за собою право блокувати обліковий запис або обмежити доступ до Веб-сайту у разі виявлення:

- 9.5.1. Несанкціонованого використання акаунта.
- 9.5.2. Порушення Політики або інших юридичних умов **MiniSlime**.

9.5.3. Шахрайських дій або спроби отримати доступ до даних інших Користувачів.

10. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

10.1. Якщо у вас виникли будь-які запитання, зауваження або пропозиції щодо цієї Політики конфіденційності, а також стосовно обробки ваших Персональних даних, ви можете зв'язатися з нами через такі канали зв'язку:

10.1.1. **Email:** minislime.contact@gmail.com

10.1.2. **Телефон:** +38 (067) 308-08-44

10.1.3. **Telegram:** @MiniSlime_Slimy

10.2. Ми прагнемо оперативно розглядати звернення та надавати відповідь у найкоротші терміни. Зазвичай обробка запитів, пов'язаних із Персональними даними, здійснюється не пізніше 30 днів із моменту отримання запиту, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

10.3. Якщо ваше звернення потребує додаткової перевірки або складного розгляду, ми повідомимо вас про можливе продовження строку надання відповіді.